

Wij bewegen de auto-industrie:

Dynamisch, efficiënt en innovatief

Modix is al meer dan 15 jaar de nummer één voor de digitale marketing van auto's en biedt fabrikanten en dealers van over de hele wereld oplossingen voor online verkoop en marketing.

Wij behoren tot de Amerikaanse COX-groep en kunnen daardoor terugvallen op het netwerk en de mogelijkheden van een internationale groep en deze combineren met de flexibiliteit en persoonlijke samenwerking met een lokaal management.

Word onderdeel van ons team

Support Agent (m/v/x)

Hier werk je!

- Ons team is open, vriendelijk en staat altijd klaar om te helpen.
- Wij zijn een competent aanspreekpunt voor onze nationale en internationale klanten en bieden snelle hulp.
- Het is ons doel om de hoogste klanttevredenheid te garanderen.
- Onze klantgerichtheid stelt ons in staat om verbetervoorstellen te ontwikkelen en door te geven.
- Ons werk draagt aanzienlijk bij aan het totaalbeeld van Modix.
- Onze bereidheid om elkaar in teamverband te ondersteunen is voor ons vanzelfsprekend.

Dit is wat je doet!

- Je werkt in de klantenservice van het eerste niveau en bent verantwoordelijk voor onmiddellijke hulp bij vragen of technische problemen.
- Je bent verantwoordelijk voor het behouden en herstellen van de klanttevredenheid.
- Je voert haalbaarheidsstudies uit voor specifieke klantvragen.
- Je staat continu in contact met de verkoop- en productieteams.
- Je brengt nieuwe ideeën en suggesties binnen en neemt actief deel aan het testen van nieuw ontwikkelde software.
- Je bent verantwoordelijk voor de documentatie in het JIRA ticketsysteem.

Dit kan je!

- Afgeronde opleiding in IT
- Uitstekende computervaardigheden
- Goede kennis van Word, Excel en PowerPoint
- Zeer goed geschreven en gesproken Duits en Engels
- Ervaring met het omgaan met veelgebruikte software voor externe toegang en onderhoud op afstand (teamviewer)
- Ervaring in het omgaan met klanten en in klachtenmanagement

Dit bieden we jou!

- Verdere ontwikkeling en regelmatige training
- Doorgroeimogelijkheden in een innovatief bedrijf
- Betrouwbare werktijden (thuiskantoor (gedeeltelijk) mogelijk)
- Optimale uitrusting

- Regelmatige evenementen voor werknemers
- Pioniersgeest en plezier in het werken in technologisch onderlegde teams

Solliciteer nu bij ons!

Stuur je sollicitatie per e-mail naar Roel Peeters:

Modix GmbH

Uitbreidingstraat 42-46

2600 Berchem

Tel.: +32 476 31 24 03

jobs@modix.eu

www.modix.be